



Retourformulier

Niet helemaal tevreden met je bestelling?

Dat vinden we jammer om te horen! Natuurlijk mag je jouw bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** aan ons retourneren. Vul daarvoor dit **retourformulier** volledig in en voeg dit bij je zending. Zo kunnen wij jouw retour zo snel mogelijk verwerken.

*Let op: de **retourkosten** zijn voor eigen rekening.*

Zodra we jouw pakket ontvangen, controleren we het product zorgvuldig. Alleen **onbeschadigde artikelen** komen in aanmerking voor terugbetaling van het aankoopbedrag. Producten met gebruikssporen of schade kunnen we helaas niet retour nemen.

Dank je wel voor je begrip en zorgvuldigheid — zo zorgen we samen voor een vlotte afhandeling! Wij streven ernaar om het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug te storten.

Retouradres

Ecosolkapiens
Abraham Kuyperweg 4
3732 BM De Bilt

Persoonsgegevens voor retourverwerking

Factuurnummer: _____

Naam: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Retourreden

We vinden het fijn als je kort aangeeft waarom je het product retourneert. Zo kunnen wij blijven leren!
